



Политика конфиденциальности
клиентов сайта - <https://euro-spec.ru> (европаспец.рф)

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.06 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – ФЗ-152). Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных на сайте <https://euro-spec.ru> (европаспец.рф), принадлежащему ООО «ПК ВСТ» ОГРН. 114704000484 (далее – Агентство хранения средств) расположенному по адресу: 195197, Спб. Железнодорожный пр. 60 пом. 13/16

, с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В Политике используются следующие основные понятия:

Администрация сайта – это физические и (или) юридические лица, уполномоченные осуществлять деятельность по эксплуатации информационной системы <https://euro-spec.ru> (европаспец.рф) (далее – сайт) и обработке информации, содержащейся в ее базах данных, а также обладающие правом организовывать и (или) осуществлять обработку, последующее хранение и использование персональных данных, поступивших на сайт, в том числе определять перечень персональных данных, подлежащих обработке, цели обработки персональных данных, порядок действий (операций), совершаемых с персональными данными, поступившими на сайт.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное в исполнении требование к Администрации сайта и иным лицам, получившим доступ к персональным данным, обязывающее не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Пользователь сайта (далее – Пользователь) - лицо, получившее доступ к Сайту и использующее его, посредством сети Интернет.

Cookies – фрагмент данных, отправленных веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <https://euro-spec.ru> (европаспец.рф) и его внутренним страницам.
- 2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика Конфиденциальности обязывает Администрацию сайта не разглашать и обеспечивать защиту конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при заполнении формы на сайте.

3.2. Персональные данные предоставляются Пользователем посредством заполнения формы на сайте <https://euro-spec.ru> (европаспец.рф).

Пользователь предоставляет о себе следующие сведения:

- имя, фамилия, отчество;
- адрес получения товара, адрес пользователя;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

Сведения, полученные от Пользователя через форму, обрабатываются Администрацией сайта в соответствии с требованиями настоящей Политики обработки персональных данных.

3.3. Администрация сайта обеспечивает защиту данных, полученных сайтом автоматически в процессе просмотра сайта Посетителем, в том числе:

- IP-адрес;
- Информация из Cookies;
- Информация о браузере (или иной программе);
- Время доступа;
- Реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3. Cookies используется для сохранения и передачи информации Администрации сайта о заказе товара, отправленного в корзину Пользователем.

3.4. Сайт проводит сбор статистических данных об IP-адресах всех посетителей. Данные сведения систематизируются и анализируются для выявления и решения технических проблем сайта.

3.5. Любая, полученная сайтом, но не указанная выше персональная информация (используемые браузеры, операционные системы и т.д.), хранится должным образом и не подлежит разглашению (распространению), за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- идентификации личности Пользователя для его регистрации и авторизации на сайте;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта;
- коммуникации с Пользователем, в том числе для рассылки запросов и уведомлений, касающихся использования Сайта, обработки пользовательских запросов и заявок, оказание прочих услуг;
- установления достоверности персональных данных, предоставленных Пользователем;
- установления местонахождения Пользователя, для исключения и пресечения мошеннических действий со стороны третьих лиц;
- предоставления Пользователю своевременной эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;
- направления Пользователю актуальной информации о внесенных на сайте изменениях, касающихся обновления товара и прайсов, формирования индивидуальных предложений, деятельности Сайта или его партнёров, прочей информации, если Пользователь изъявит своё согласие на ее получение.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения во времени, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Обработанные Администрацией сайта персональные данные Пользователя могут передаваться третьим лицам, в число которых входят службы курьерской доставки, отделения почтовой связи, операторы электросвязи. Указанные действия необходимы для транспортировки заказанного Пользователем товара в указанный им адрес доставки. Согласие Пользователя на подобную передачу персональных данных предусмотрено правилами политики сайта.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Администрации сайта соответствующего заявления по электронной почте sale@euro-spec.ru.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить достоверные персональные данные, чтобы иметь возможность в полном объеме пользоваться ресурсами сайта <https://euro-spec.ru> (европаспец.рф), оформлять заказы, заключать договоры, коммуницировать с Администрацией сайта через форму обратной связи.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную достоверную и полную информацию о персональных данных в случае их изменения.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, в том числе не разглашать, не осуществлять продажу, обмен, опубликование любыми возможными способами переданных Пользователем персональных данных без предварительного письменного разрешения Пользователя, за исключением случаев указанных в п. 5.2., п. 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Заблокировать персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, с момента поступления заявления или запроса от Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем, в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2., п. 5.3. и п. 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несет ответственность, если данная информация:

7.2.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения,

7.2.2. была получена третьей стороной до момента ее получения Администрацией сайта,

7.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спорного вопроса). Свою претензию Пользователь должен направить по адресу: *95187, Спб, Новоржевский пр. дом 60.*
Получение 17.11

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, направляет письменное уведомление заявителю о результатах рассмотрения претензии.

8.3. В случае, если стороны не придут к консенсусу спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике Конфиденциальности и отношениям между Пользователем сайта и Администрацией сайта применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика Конфиденциальности вступает в силу с момента размещения на официальном сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Действующая политика конфиденциальности размещена по адресу: <https://euro-spec.ru/politika.pdf>